

★★★★

奥村政治のメールマガジン

第 38 号:2022 年 6 月 28 日発行

<https://www.1project-support.com>

☆☆☆★

あなたの商品・サービスがなくても

おはようございます。おくむらです！
気が付くと6月も終わりそうです。
そして猛暑日が続く夏の盛りにシフト
していきますね(笑)。

今日のお題ですが「あなたの商品・
サービスがなくても」です。
このタイトル、本当は続きがあります。
長すぎるので途中でカットしました。
その続きですが「誰も困らない」です。

合体させると「あなたの商品・サービスが
なくても誰も困らない」となります。

電気・ガス、携帯電話のような数社に
よる寡占市場である場合は別として、
ほとんど事業はたくさんの競合先が存在
します。

例えば、歯医者。Aという歯科医院で歯の
医療をしてもらっていたけど、医者
の処置が悪く、説明が横柄であれば、別の
歯科医院にチェンジすると思います。
患者さんの心情を考えれば当然ですね。

最終的に技術も評判も悪くなって
しまったA歯科医院が廃業したとして、
誰か困る人はいるでしょうか？

A 歯科医院に通院していた患者さんが
困るかもしれません。でもほんの一瞬の
ことです。別の歯科医院を探して、
そこに通院すればいいだけですから。
ということで、誰で困りませんね(笑)。

歯科医院を例に取って解説しましたが、
これは全ての市場・業界で当てはまる
ものです。例外はありません。

「私はサラリーマンなので関係ない！」

ハハハ〜(笑)。そうでもないですよ。
では、サラリーマンの場合を少し解説
しましょう。

分かりやすいのは退職後の職場ですね。
例えば課長として課内のマネジメントを
行ってきた B 課長。

とても優秀で、上司からも部下からも
信頼されています。周りからは「B 課長が
いないと、課内が円滑に回りませんね」
と評価され、B 課長もまんざらではない
様子です。

ところが、プライベートの事情により、
B 課長が退職することになりました。
周りからは引き留められ、惜しむ声が
たくさん上がっています。

では、B 課長が退職してから課内はどう
なったのか？

当然、新たな人が課長に昇進して、
課内のマネジメントを行っています。
当初はぎこちない部分が出てきますが、
時間の経過と共に円滑になります。

そして、B 課長がいたことをみんな
忘れて仕事をしています。

僕の体験談をベースにして、お話し
しましたが、他の会社でも実態は
変わらないはずです(笑)。

ということで、企業であれば「あなたの商品・サービスが
なくても誰も困らない」会社員であれば「あなたが退職しても
誰も困らない」

代替りの商品・サービスはいくらでも
ある。代替りの人材はいくらでもいる。
そのように認識しておくことが大事かと。

この認識に立って「自分の価値を高める
にはどうすればいいか？」を考えてみる
のも面白いと思います(笑)。

=====
オクムラ経営
コンサルティングオフィス
メルマガ編集部
発行人: 中小企業診断士 奥村政治

〒571-0047
門真市栄町 6-9 門真プラザ 610 号
TEL: 06-6991-9627
メール: info@1project-support.com
<https://www.1project-support.com>
=====